

# Konjunkturbeobachtung Gewerbe und Handwerk

Hafner, Platten- und Fliesenleger  
und Keramiker

Gesamtjahr 2024 und 1. Quartal 2025

April 2025

Mehr Informationen unter [www.kmuforschung.ac.at](http://www.kmuforschung.ac.at)

## Zur Studie

Diese Studie wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt die KMU Forschung Austria jedoch keine Gewähr. Eine Haftung der KMU Forschung Austria und der Autorinnen und Autoren ist somit ausgeschlossen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

Für die elektronische Einspeicherung, An- und Verwendung der Auswertungen im Rahmen unmittelbarer interner Belange des Auftraggebers, in Verhandlungen mit anderen Organisationen und Institutionen sowie bei Presseausendungen und Pressekonferenzen unter der Voraussetzung der Quellenangabe, wird die Genehmigung der KMU Forschung Austria im Voraus erteilt.

### Auftraggeber

Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte und Landessparten Gewerbe und Handwerk

### Verfasserinnen

KMU Forschung Austria  
Gußhausstraße 8, A-1040 Wien

Karin Gavac

Cornelia Fürst

### Assistenz

Mirella Martonosi

### Internes Review / Begutachtung

Christina Enichlmair (Projektleitung)

### Rückfragen

Mag. Christina Enichlmair, MA

Tel.: +43 1 505 97 61

[c.enichlmair@kmuforschung.ac.at](mailto:c.enichlmair@kmuforschung.ac.at)

Die KMU Forschung Austria ist Mitglied bei:



## Inhaltsverzeichnis

1   Entwicklung im Gesamtjahr 2024.....	4
1.1   Nominelle Umsatzentwicklung.....	4
1.2   Preisentwicklung .....	5
1.3   Preisbereinigte Umsatzentwicklung.....	6
1.4   Exportquote.....	6
1.5   Investitionen.....	7
1.6   Auftragseingänge im 4. Quartal 2024 .....	7
2   Ausblick auf das Jahr 2025 .....	8
2.1   Investitionsplanung.....	8
2.2   Herausforderungen.....	8
3   Geschäftslage im 1. Quartal 2025.....	9
3.1   Stimmungsbarometer .....	9
3.2   Auftragsbestand .....	10
4   Erwartungen für das 2. Quartal 2025.....	13
4.1   Auftragseingangserwartungen .....	13
4.2   Personalplanung.....	14

Die Ergebnisse der Konjunkturbeobachtung im Gesamtjahr 2024 und 1. Quartal 2025 für die Branche Hafner, Platten- und Fliesenleger und Keramiker basieren auf den Meldungen von 73 Betrieben mit 670 Beschäftigten.

## 1 | Entwicklung im Gesamtjahr 2024

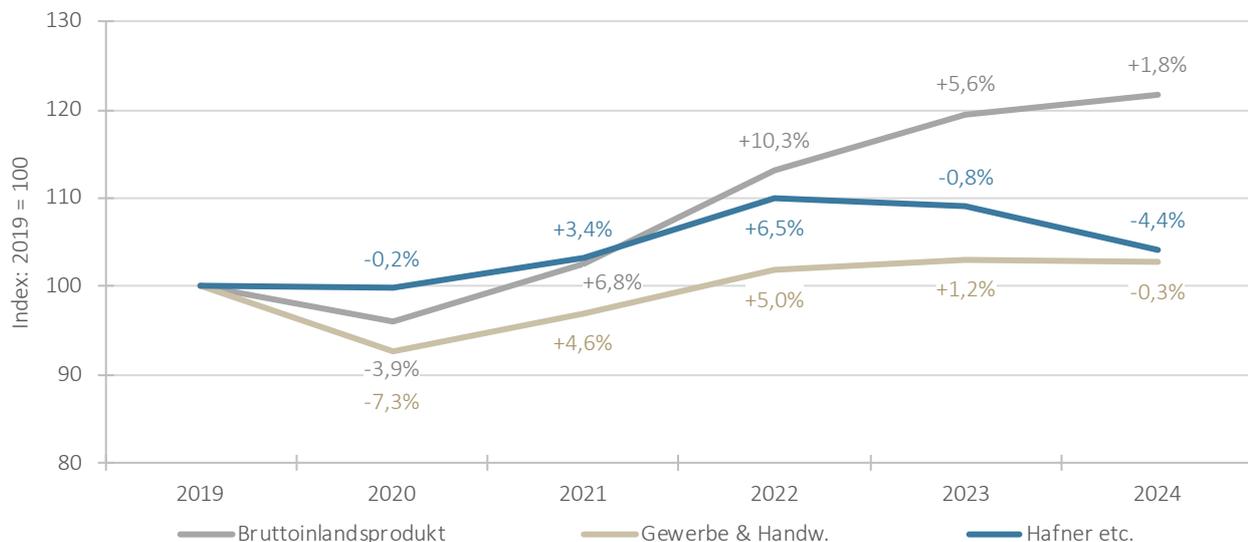
### 1.1 | Nominelle Umsatzentwicklung

- 19 % der Betriebe meldeten für 2024 Umsatzsteigerungen gegenüber 2023 um durchschnittlich 12,2 %,
- bei 29 % der Betriebe blieb der Umsatz auf Vorjahresniveau und
- 52 % der Betriebe verzeichneten Umsatzrückgänge um durchschnittlich 23,4 %.

Gegenüber dem Vorjahr ergibt sich im Branchendurchschnitt daraus ein Rückgang des nominellen Umsatzes um 4,4 %. Im langfristigen Vergleich liegen die Umsätze um rd. 4 % über dem Niveau von 2019.

Im Vergleich dazu ist die gesamte Wirtschaftsleistung Österreichs (das Bruttoinlandsprodukt) 2024 nominell um 1,8 % gestiegen und übersteigt damit das Niveau von 2019 um 22 %.

Abb. 1 | Nominelle Entwicklung des Umsatzes bzw. des Bruttoinlandsprodukts: Veränderung gegenüber dem Vorjahr in Prozent



Auf Grund der Miteinbeziehung von zusätzlichen Branchen in den Gesamtdurchschnitt des Gewerbe und Handwerks sind die Werte ab 2020 mit jenen der Vorjahre nur bedingt vergleichbar bzw. mit Vorsicht zu interpretieren.

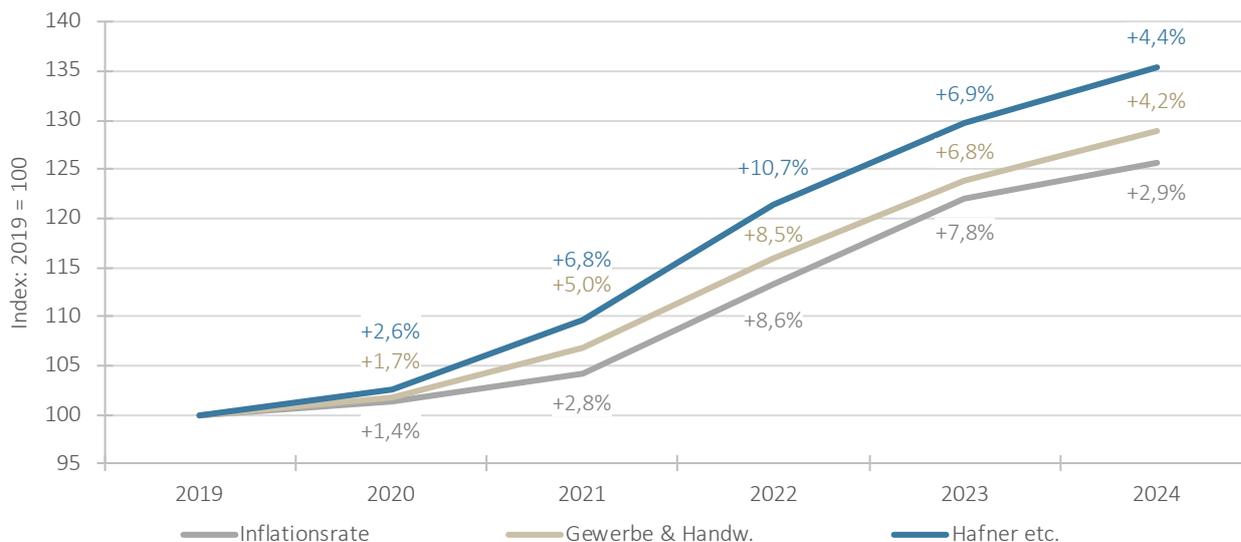
Quelle: KMU Forschung Austria, Statistik Austria

## 1.2 | Preisentwicklung

- 73 % der Betriebe konnten bzw. mussten die Verkaufspreise 2024 verglichen mit 2023 erhöhen,
- bei 21 % der Betriebe blieben die Preise konstant und
- 6 % der Betriebe mussten die Verkaufspreise reduzieren.

Im Branchendurchschnitt wurden damit die Verkaufspreise 2024 um 4,4 % erhöht. Die allgemeinen Verbraucherpreise stiegen 2024 um 2,9 % (Inflationsrate).

Abb. 2 | Preisentwicklung: Veränderung gegenüber dem Vorjahr in Prozent



Auf Grund der Miteinbeziehung von zusätzlichen Branchen in den Gesamtdurchschnitt des Gewerbe und Handwerks sind die Werte ab 2020 mit jenen der Vorjahre nur bedingt vergleichbar bzw. mit Vorsicht zu interpretieren.

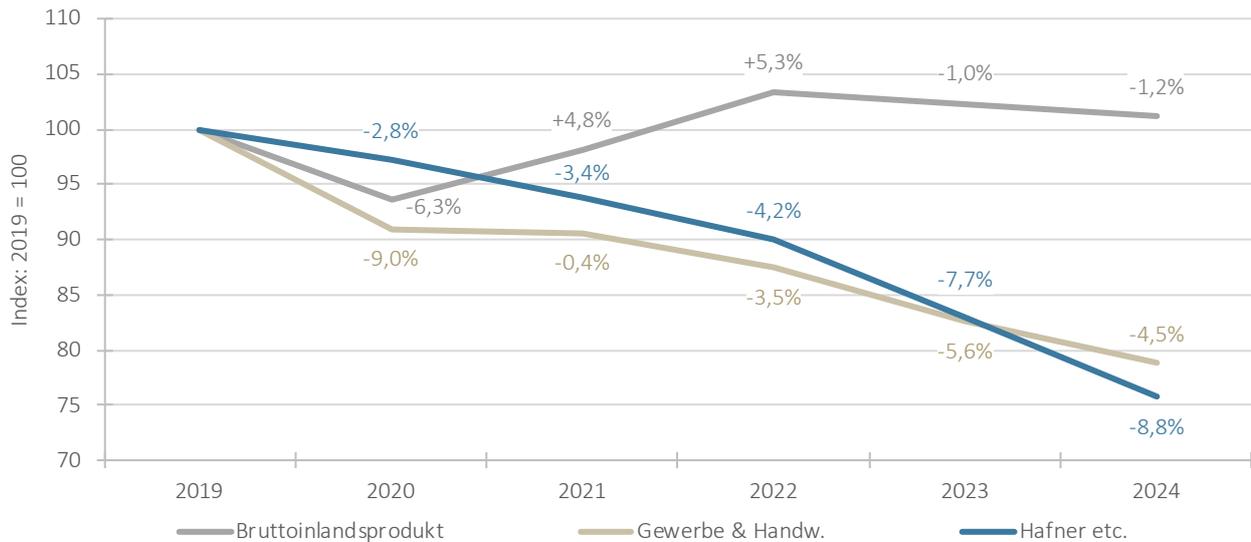
Quellen: KMU Forschung Austria, Statistik Austria

### 1.3 | Preisbereinigte Umsatzentwicklung

Ohne Berücksichtigung der Veränderung der Verkaufspreise ist der Branchenumsatz 2024 mengenmäßig um 8,8 % gesunken. Für den gesamten Zeitraum 2019 bis 2024 bedeutet dies ein reales Minus von 24 %.

Zum Vergleich: Das Bruttoinlandsprodukt lag 2024 real um 1,2 % unter dem Niveau des Vorjahres. Im Vergleich zu 2019 ist es zu einem Wachstum von rd. 1 % gekommen.

Abb. 3 | Preisbereinigte Umsatzentwicklung bzw. reale Entwicklung des Bruttoinlandsprodukts: Veränderung gegenüber dem Vorjahr in Prozent



Auf Grund der Miteinbeziehung von zusätzlichen Branchen in den Gesamtdurchschnitt des Gewerbe und Handwerks sind die Werte ab 2020 mit jenen der Vorjahre nur bedingt vergleichbar bzw. mit Vorsicht zu interpretieren.

Quellen: KMU Forschung Austria, Statistik Austria

### 1.4 | Exportquote

Die Exporte haben keine Bedeutung.

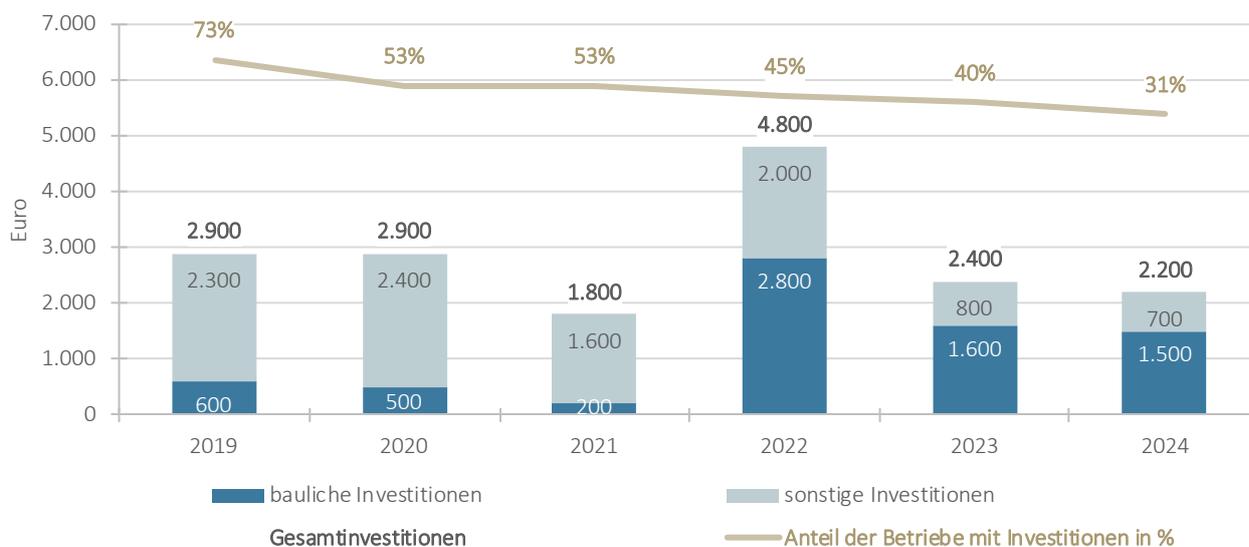
Im Vergleich dazu lag im gesamten Gewerbe und Handwerk die Exportquote (Anteil der Exporte am Gesamtumsatz) bei 5,8 %.

## 1.5 | Investitionen

Im Jahr 2024 tätigten 31 % der Betriebe Investitionen. Im Branchendurchschnitt wurden rd. € 2.200 je Beschäftigten investiert, das sind um 10 %<sup>1</sup> weniger als im Vorjahr (€ 2.400). Von den Gesamtinvestitionen entfielen € 1.500 je Beschäftigten auf bauliche (2023: € 1.600) sowie € 700 auf sonstige (Ausrüstungs-)Investitionen (2023: € 800).

Beim Großteil der Investitionen handelte es sich um Ersatzinvestitionen (61 %), 21 % waren Rationalisierungsinvestitionen und 18 % Erweiterungsinvestitionen.

Abb. 4 | Investitionen je korrigierten Beschäftigten\* in Euro sowie Anteil der Betriebe mit Investitionen in Prozent



\* gerundete Werte; die Werte beziehen sich auf alle Unternehmen (d. h. auf Unternehmen mit und ohne Investitionen)  
Quelle: KMU Forschung Austria

## 1.6 | Auftragseingänge im 4. Quartal 2024

Tab. 1 | Entwicklung der Auftragseingänge im 4. Quartal 2024 nach Geschäftsbereichen

Geschäftsbereich relevant	Entwicklung der Auftragseingänge im Vergleich zum Vorjahresquartal			
	steigend	gleichbleibend	sinkend	
Anteil der Betriebe in %				
Hafner	72	16	12	72
Fliesenleger	95	14	40	46
Handel	82	7	37	56
Sonstige	51	10	37	53

Quelle: KMU Forschung Austria

<sup>1</sup> Die prozentuelle Veränderung wurde auf Basis der nicht gerundeten Ausgangswerte berechnet.

## 2 | Ausblick auf das Jahr 2025

### 2.1 | Investitionsplanung

Lediglich 21 % der Betriebe planen, im Jahr 2025 Investitionen vorzunehmen.

- 15 % rechnen mit höheren Investitionen als im Jahr 2024,
- 3 % wollen gleich viel investieren wie im Vorjahr und
- 3 % planen Investitionen, allerdings in geringerem Ausmaß als 2024.

### 2.2 | Herausforderungen

Die Top 5-Herausforderungen im laufenden Jahr 2025 sind für

- 73 % der Betriebe die Preiskonkurrenz, für
- 68 % Steuern und Abgaben, für
- 65 % die Arbeitskosten, für
- 59 % die schwache Kundennachfrage und für
- 49 % der Betriebe Preissteigerungen bei Rohstoffen und Materialien.

Tab. 2 | Anteil der Betriebe in Prozent nach Problembereichen

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Preiskonkurrenz	58	63	52	42	33	59	73
Fehlendes Risiko- bzw. Eigenkapital	13	9	11	1	10	16	8
Schwierigkeiten bei der Kreditaufnahme	6	3	6	1	9	20	11
Fachkräftemangel	69	49	63	76	74	49	44
Lehrlingsmangel	43	30	41	46	46	23	22
Bürokratie und Verwaltung	42	41	48	37	31	31	38
Steuern und Abgaben	38	35	53	41	53	54	68
Zuliefer- bzw. Lieferkettenprobleme*				60	51	9	3
Preissteigerungen bei Rohstoffen und Materialien*				82	82	63	49
Preissteigerungen bei Energie*				47	70	39	33
Arbeitskosten**							65
Schwache Kundennachfrage**							59

\* ab 2022 abgefragt

\*\* ab 2025 abgefragt

Quelle: KMU Forschung Austria

### 3 | Geschäftslage im 1. Quartal 2025

#### 3.1 | Stimmungsbarometer

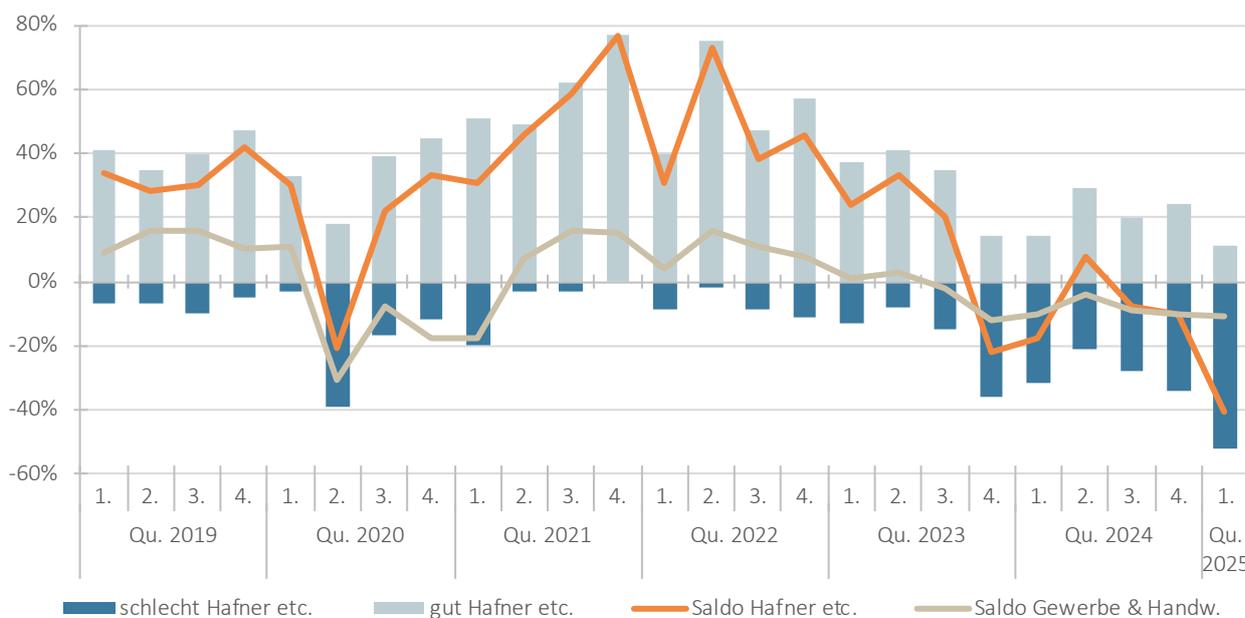
Im 1. Quartal 2025 beurteilen

- 11 % der Betriebe die Geschäftslage mit „gut“ (Vorquartal: 24 %),
- 37 % mit „saisonüblich“ (Vorquartal: 42 %) und
- 52 % der Betriebe mit „schlecht“ (Vorquartal: 34 %).

Per Saldo (Anteil der Betriebe mit guten abzüglich schlechten Beurteilungen) überwiegen die Betriebe mit schlechter Geschäftslage um 41 %-Punkte.

Im Vergleich zum Vorquartal ist das Stimmungsbarometer gesunken.

Abb. 5 | Stimmungsbarometer: Anteil der Betriebe mit guter und schlechter Geschäftslage in Prozent sowie Saldo in %-Punkten



Auf Grund der Miteinbeziehung von zusätzlichen Branchen in den Gesamtdurchschnitt des Gewerbe und Handwerks sind die Werte ab 2020 mit jenen der Vorjahre nur bedingt vergleichbar bzw. mit Vorsicht zu interpretieren.

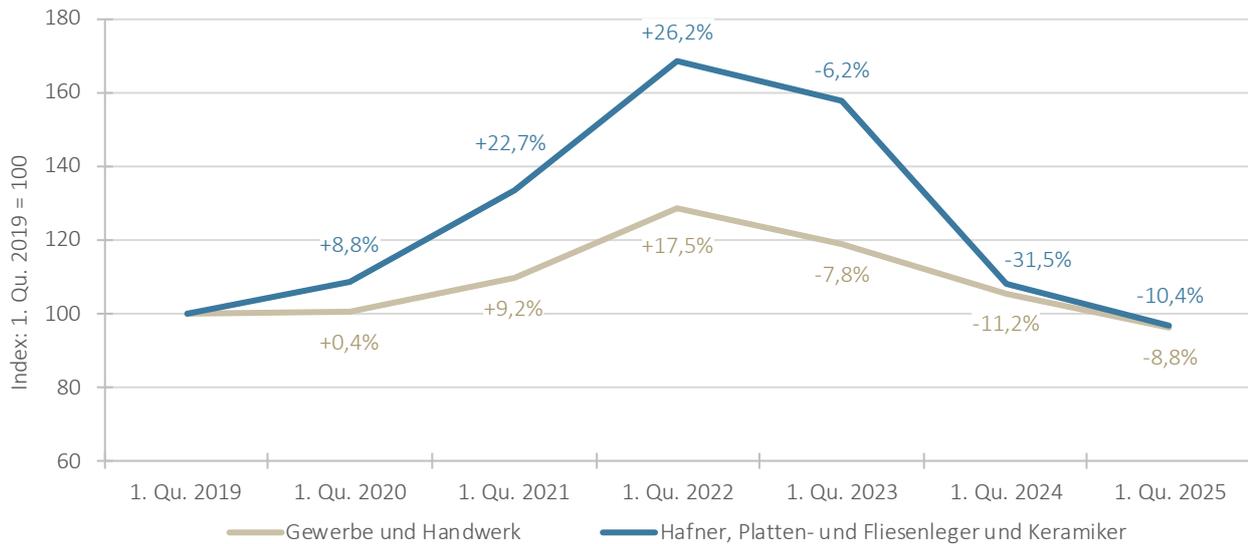
Saldo: Anteil der Betriebe mit guten abzüglich schlechten Beurteilungen der Geschäftslage in %-Punkten

Quelle: KMU Forschung Austria

### 3.2 | Auftragsbestand

Im Branchendurchschnitt sichert der Auftragsbestand im 1. Quartal 2025 eine Vollausslastung für 8,4 Wochen. Im Vergleich zum 1. Quartal 2024 ist der durchschnittliche Auftragsbestand um 10,4 % gesunken und liegt damit um 3 % unter dem Niveau des 1. Quartals 2019.

Abb. 6 | Entwicklung des Auftragsbestands: Veränderung zum 1. Quartal des jeweiligen Vorjahres in Prozent



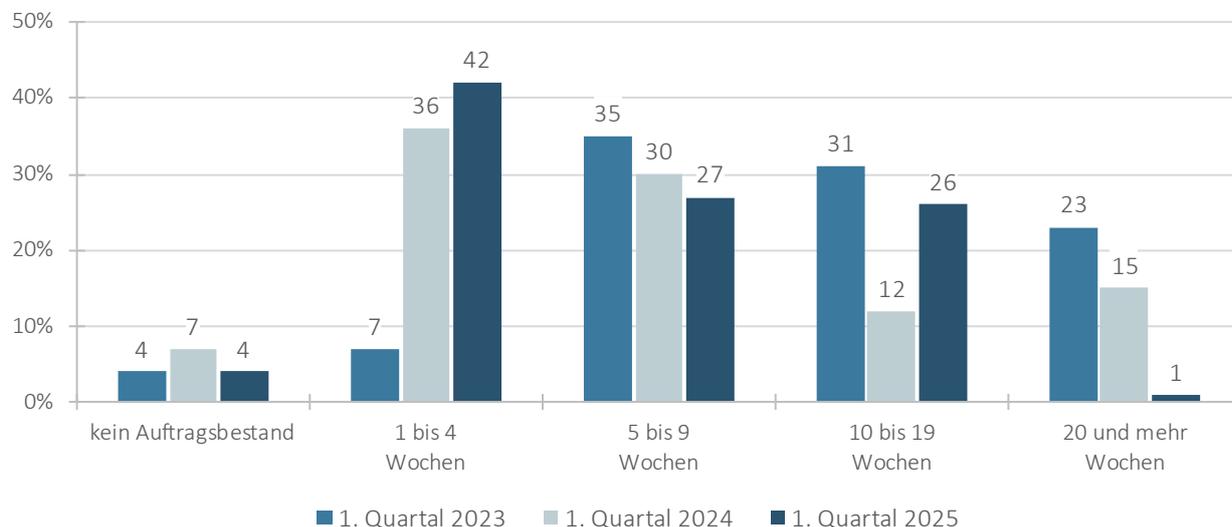
Auf Grund der Miteinbeziehung von zusätzlichen Branchen in den Gesamtdurchschnitt des Gewerbe und Handwerks sind die Werte ab 2020 mit jenen der Vorjahre nur bedingt vergleichbar bzw. mit Vorsicht zu interpretieren.

Quelle: KMU Forschung Austria

74 % des Gesamtauftragsbestandes entfielen im 1. Quartal 2025 auf private/gewerbliche Auftraggeber, 21 % auf öffentliche Bauprojekte, die über Generalunternehmer bzw. Bauträger (Genossenschaften) abgewickelt werden, und 5 % auf Direktvergaben durch Bund, Länder und Gemeinden.

42 % der Betriebe meldeten im 1. Quartal 2025 eine Auslastung von 1 bis 4 Wochen. Bei 27 % lag der Auftragsbestand bei 5 bis 9 Wochen. 26 % verfügten über eine Auslastung von 10 bis 19 Wochen und 1 % über eine Auslastung von 20 und mehr Wochen. 4 % der Betriebe hatten keinen Auftragsbestand.

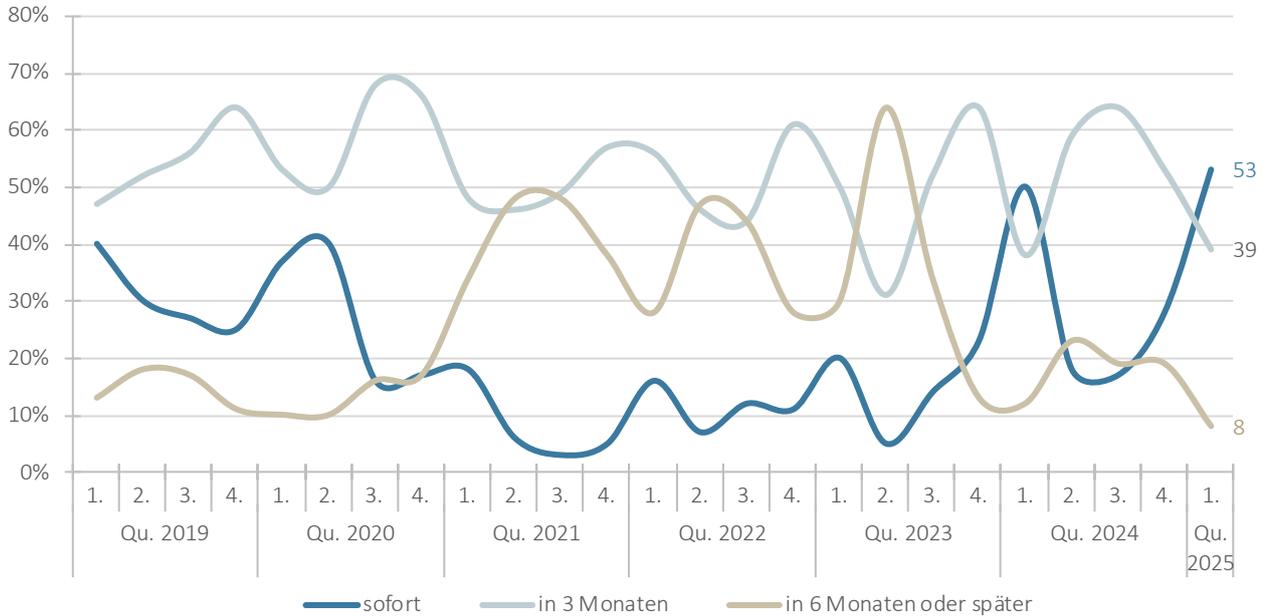
Abb. 7 | Auslastung: Auftragsbestand in Wochen, Anteil der Betriebe in Prozent



Quelle: KMU Forschung Austria

53 % der Betriebe könnten sofort zusätzliche Aufträge ausführen (Vorjahr: 50 %). 39 % können in drei Monaten zusätzliche Aufträge durchführen (Vorjahr: 38 %), 7 % in sechs Monaten (Vorjahr: 10 %) und 1 % in neun Monaten (Vorjahr: 2 %).

Abb. 8 | Freie Kapazitäten: Anteil der Betriebe, die in den kommenden 12 Monaten zusätzliche Aufträge ausführen könnten, in Prozent



Quelle: KMU Forschung Austria

Im Vergleich dazu lag im Vorquartal (4. Quartal 2024) der Anteil der Betriebe, die sofort zusätzliche Aufträge ausführen konnten, bei 28 %, in drei Monaten bei 53 %, in sechs Monaten bei 17 % und in neun Monaten bei 2 %.

## 4 | Erwartungen für das 2. Quartal 2025

### 4.1 | Auftragseingangserwartungen

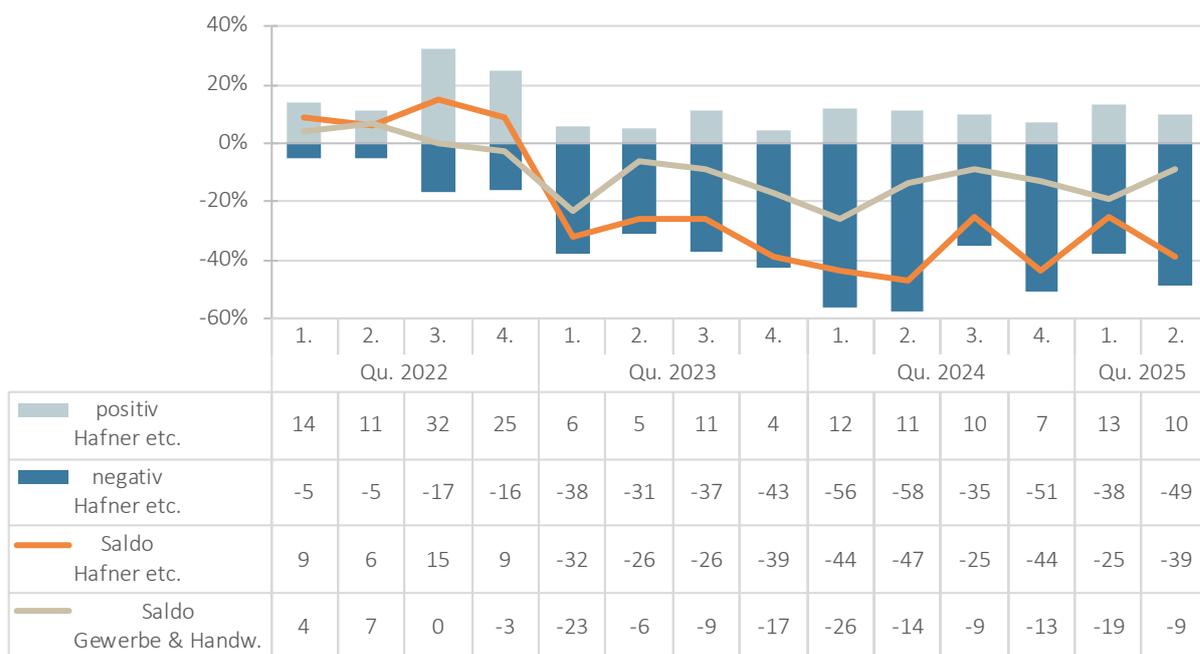
Für das 2. Quartal 2025 erwarten

- 10 % der Betriebe Steigerungen der Auftragseingänge gegenüber dem 2. Quartal 2024 (Vorjahr: 11 %),
- 41 % keine Veränderung (Vorjahr: 31 %) und
- 49 % Rückgänge (Vorjahr: 58 %).

Per Saldo (Anteil der Betriebe mit positiven abzüglich negativen Erwartungen) überwiegen die pessimistischen Einschätzungen um 39 %-Punkte. Der negative Saldo liegt über dem Niveau des Vorjahres (-47 %-Punkte).

Im Vergleich zum Vorquartal (1. Quartal 2025; Saldo: -25 %-Punkte) hat der Pessimismus jedoch zugenommen.

Abb. 9 | Erwartungen: Anteil der Betriebe mit positiven und negativen Erwartungen in Prozent sowie Saldo in %-Punkten



Saldo: Anteil der Betriebe mit positiven abzüglich negativen Erwartungen in %-Punkten

Auftragseingangserwartungen (Hafner, Platten- und Fliesenleger und Keramiker), Auftragseingangs-/Umsatzerwartungen (Gewerbe und Handwerk)

Anmerkung: Erwartungen für das 1. Quartal 2022 wurden großteils vor dem 4. Lockdown im November/Dezember 2021 abgefragt (Erhebung von Mitte Oktober bis Anfang Dezember).

Quelle: KMU Forschung Austria

Tab. 3 | Erwartungen der Unternehmen für das 2. Quartal 2025 differenziert nach Auftraggebergruppen: Prognostizierte Veränderung im Vergleich zum Vorjahresquartal

	Auftragseingangserwartungen im Vergleich zum Vorjahresquartal		
	steigend	gleichbleibend	sinkend
Anteil der Betriebe in %			
Private und gewerbliche Auftraggeber	14	45	41
Öffentliche Auftraggeber (Bund, Land etc.)	4	43	53

Quelle: KMU Forschung Austria

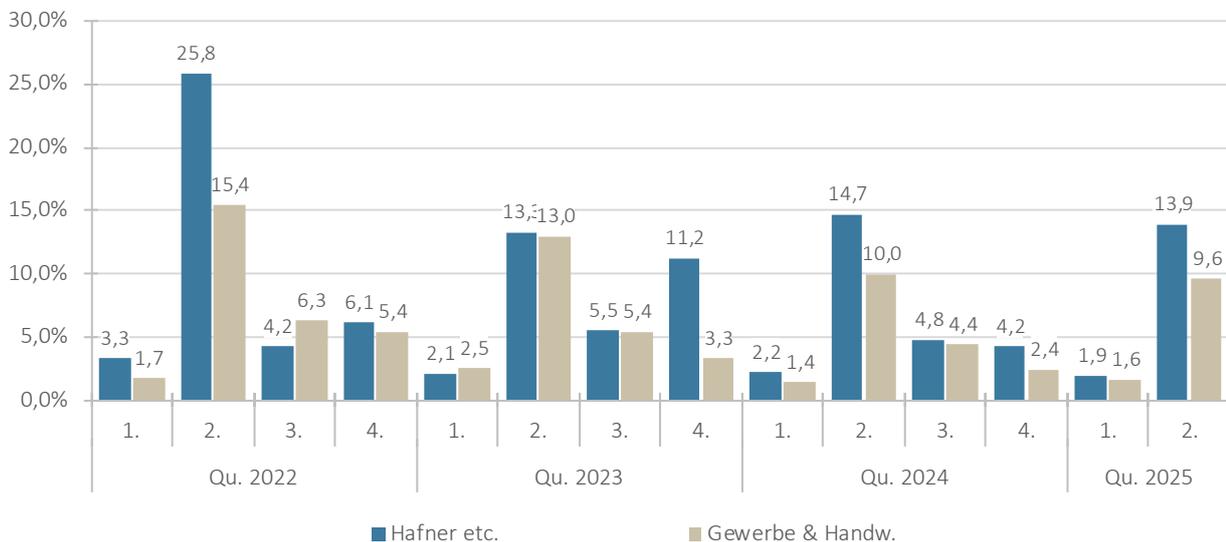
## 4.2 | Personalplanung

Für den Zeitraum April bis Juni 2025 beabsichtigen

- 29 % der Betriebe, den Beschäftigtenstand zu erhöhen (Vorjahr: 21 %),
- 67 % der Betriebe, den Personalstand konstant zu halten (Vorjahr: 71 %) und
- 4 % der Betriebe, die Zahl der Mitarbeiter\*innen zu verringern (Vorjahr: 8 %).

Im Durchschnitt ergibt sich daraus eine geplante Erhöhung des Beschäftigtenstandes um 13,9 %. Der Personalbedarf liegt damit unter dem Niveau des Vergleichs quartals des Vorjahres (+14,7 %).

Abb. 10 | Personalbedarf: Geplante Veränderung des Personalstands gegenüber dem Vorquartal in Prozent



Anmerkung: Der geplante Personalbedarf für das 1. Quartal 2022 wurde größtenteils vor dem 4. Lockdown im November/Dezember 2021 abgefragt (Erhebung von Mitte Oktober bis Anfang Dezember).

Quelle: KMU Forschung Austria

